

Wir suchen nach Vereinbarung eine motivierte Persönlichkeit im **Innen- und Kundendienst** sowie für die **Marketingunterstützung 100%**

Mit Ihrer Persönlichkeit, Ihrem sicheren, kompetenten Auftreten und Ihrem Engagement überzeugen Sie unsere Kunden am Telefon oder in der schriftlichen Kommunikation sowie direkt vor Ort an Präsentationen oder bei Ausstellungen.

Ihre Hauptaufgaben

- Bestellerfassung und Auftragsbearbeitung, inklusive digitale Codegenerierung
- Bearbeiten von Kundenanfragen sowie Reklamationsbearbeitung
- Adresspflege Kundenstamm und Adressselektionen
- Ansprechperson und Kontaktpflege zu Logistikern und Händler
- Sie unterstützen im Wertschöpfungsprozess das Marketing und den Vertrieb
- Betreuung der Kundenanfragen inklusive Ausbaus der Kundenbeziehung am Telefon oder via schriftliche Kommunikation
- Aktive Rückmeldung von Kunden sowie Marktinformationen rapportieren
- Monitoring Mitbewerber, Schulen und Lehrpersonen in den jeweiligen Märkten
- Das Unternehmen als Markenträger im Kundendienst kompetent vertreten.
- Sie sind verantwortlich für die Erstellung des Produktkatalogs, sowie Flyer
- Korrekturlesen Marketingtexte inkl. Katalog

Unsere Anforderungen

- abgeschlossene Lehre als Buchhändler/in oder ähnliche Ausbildung
- hohe Kunden Orientierung
- Interesse für den Kunden Lösungen zu kreieren
- Leistungsbereite, kommunikative und gewinnende Persönlichkeit
- offen für Neues und selbstreflektiert.
- umfassende und vertiefte Kenntnisse im Umgang mit digitalen Medien und Produkten.
- Kenntnisse mit Microsoft Dynamics Navigation von Vorteil
- gute Anwendung der MS Office-Palette
- stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift. Englisch- und Französischkenntnisse sind von Vorteil

Selbstorganisation und ein gutes Planungsvermögen gehören zu Ihren Stärken. Sie wohnen in der Deutschschweiz. Ihr gewinnendes, gepflegtes Auftreten und eine klare, offene Kommunikation runden Ihr Profil ab.

Perspektiven, die wir Ihnen bieten

Wir bieten Ihnen die Chance, in einem jungen dynamischen Team, welches in einem Verlagsunternehmen der Bildungsbranche verantwortungsvolle und vielseitige Rollen übernehmen kann, inspirierend und sehr kreativ mitzuwirken. In unserer konvergenten Arbeitswelt sind Sie immer auch online tätig. Dazu bieten wir gute Sozialleistungen, einen angemessenen Lohn und einen Arbeitsplatz an zentraler Lage in Zürich.

Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail an: hans-dieter.vogt@cornelsen.ch
Stellen-Nr. B20-092019